

Số: /BC-SDL

An Giang, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương (từ ngày 19/11/2025 đến ngày 31/12/2025)

Căn cứ Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phân công theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương (*Kế hoạch số 189/KH-UBND*).

Sở Du lịch báo cáo kết quả theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn từ ngày 19/11/2025 đến ngày 31/12/2025 với nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 189/KH-UBND, Sở Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 55/KH-SDL ngày 19/11/2025 để phân công theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương. Kế hoạch triển khai trong phạm vi của ngành Du lịch tỉnh từ ngày ban hành đến hết năm 2025 và đề ra 07 nội dung cần tập trung khắc phục, kèm theo giải pháp thực hiện; phân công cụ thể bộ phận chủ trì, bộ phận phối hợp, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và Trưởng các phòng thuộc Sở Du lịch trong chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 189/KH-UBND, đảm bảo đúng trọng tâm và hoàn thành đúng tiến độ đề ra. Qua đó, góp phần đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Về chế độ báo cáo hàng tuần, Sở Du lịch đảm bảo thực hiện theo đúng tiến độ, kể từ khi triển khai Kế hoạch số 55/KH-SDL ngày 19/11/2025, Sở Du lịch đã ban hành các báo cáo kết quả theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương như sau: Báo cáo số 250/BC-SDL ngày 26/11/2025 (*từ ngày 19/11/2025 đến ngày 26/11/2025*), Báo cáo số 262/BC-SDL ngày 03/12/2025 (*từ ngày 27/11/2025 đến ngày 03/12/2025*); Báo cáo số 279/BC-SDL ngày 10/12/2025 (*từ ngày 04/12/2025 đến ngày 10/12/2025*); Báo cáo số 292/BC-SDL ngày 17/12/2025 (*từ ngày 11/12/2025 đến ngày 17/12/2025*).

II. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC

1. Về thể chế và quy định

Sở Du lịch đã phối hợp triển khai và từng bước khắc phục các điểm nghẽn về thể chế và quy định. Cụ thể như sau:

- Thường xuyên rà soát, đề xuất hoàn thiện các quy định pháp luật chuyên ngành du lịch đảm bảo việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) toàn trình hiệu quả, thực chất; công bố, công khai thủ tục hành chính theo quy định; tích hợp đầy đủ danh mục TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Điểm nghẽn về công khai, minh bạch TTHC cơ bản đã được khắc phục; nhiệm vụ được duy trì thực hiện thường xuyên.

- Công tác nghiên cứu, triển khai Khung kiến trúc Chính phủ số Việt Nam phiên bản 4.0 trong hoạt động của cơ quan đang được thực hiện đồng bộ, phù hợp với Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đóng góp ý kiến Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, hướng tới Chính quyền số, phiên bản 4.0 liên quan đến lĩnh vực du lịch¹.

- Đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ phối hợp về: (1) Triển khai danh mục, mã số đơn vị hành chính phục vụ sắp xếp tổ chức bộ máy đã được thực hiện đầy đủ; (2) Triển khai quy chế hoạt động chung của bộ máy mới về chế độ báo cáo, công tác quản lý, điều phối, trao đổi sau khi Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quy chế.

2. Về hạ tầng, công nghệ

Sở Du lịch đã phối hợp triển khai và từng bước khắc phục các điểm nghẽn về hạ tầng, công nghệ. Cụ thể như sau:

- Phối hợp tốt trong công tác: (1) Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước; bảo đảm kết nối thông suốt, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; (2) Triển khai các giải pháp bảo mật kênh truyền, bảo mật dữ liệu và cấp đầy đủ các thiết bị bảo mật cơ yếu để phục vụ ngay chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động.

- Hạ tầng, công nghệ không phát sinh điểm nghẽn lớn, cơ bản đáp ứng yêu cầu kết nối, liên thông và bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của ngành Du lịch².

- Thường xuyên phối hợp các đơn vị liên quan vận hành ổn định mạng truyền số liệu chuyên dùng; ghi nhận các điểm bất cập trong quản lý, sử dụng hạ tầng để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ xử lý kịp thời, bảo đảm yêu cầu an toàn, an ninh thông tin trong quá trình vận hành hệ thống.

3. Về dữ liệu

Sở Du lịch đã phối hợp triển khai và từng bước khắc phục các điểm nghẽn

¹ Công văn số 2235/SDL-TTHTKDL ngày 29/12/2025 của Sở Du lịch.

² Phối hợp triển khai bàn giao, lắp đặt thiết bị bảo mật kênh truyền (BML) theo tinh thần Công văn số 3815/SKHCN-CDS ngày 08/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

về dữ liệu. Cụ thể như sau:

- Công tác xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành Du lịch đang được triển khai theo lộ trình, từng bước chuẩn hóa, bảo đảm “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” để kết nối, liên thông, đồng bộ đưa vào khai thác, sử dụng để phục vụ kết nối, liên thông và khai thác dùng chung.
- Việc số hóa hồ sơ, tài liệu và kết quả giải quyết TTHC được tập trung thực hiện; ưu tiên số hóa hồ sơ phục vụ tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Đảm bảo thực hiện tốt công tác phối hợp trong việc triển khai số hóa, lưu trữ hồ sơ, tài liệu.
- Đang khắc phục dần tình trạng dữ liệu phân tán, chưa đồng bộ; điểm nghẽn về số hóa hồ sơ từng bước được cải thiện, tuy nhiên còn phụ thuộc vào nguồn lực. Đồng thời, Sở Du lịch đang hoàn thiện đầu tư hạ tầng kỹ thuật đảm bảo phục vụ cho công tác chuyên môn của công chức thuộc Sở.

4. Các nền tảng ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Sở Du lịch đã phối hợp triển khai và từng bước khắc phục các điểm nghẽn về nền tảng ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Cụ thể như sau:

- Thực hiện tốt công tác phối hợp trong triển khai các nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu cấp quốc gia và cấp địa phương cần được rà soát, đánh giá, xác định vai trò để đầu tư nâng cấp thúc đẩy phục vụ chuyển đổi số toàn hệ thống chính trị.
- Rà soát và khắc phục liên quan đến các điểm nghẽn về TTHC: thành phần hồ sơ trong khai báo và số hóa thông tin, việc cắt giảm hồ sơ để người dân không phải khai lại thông tin nhiều lần, chưa tận dụng tốt dữ liệu đã có.
- Các điểm nghẽn ảnh hưởng trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp cơ bản đã được khắc phục, đã rà soát, khắc phục các tồn tại liên quan đến hồ sơ quá hạn, hồ sơ trực tuyến không đạt, tỷ lệ số hóa và thanh toán trực tuyến chưa đạt theo kết quả thống kê của Văn phòng UBND tỉnh³, chất lượng giải quyết TTHC được cải thiện rõ rệt.

5. Về nguồn nhân lực cho chuyển đổi số

Sở Du lịch đã phối hợp triển khai và từng bước khắc phục các điểm nghẽn về nguồn nhân lực cho chuyển đổi số. Cụ thể như sau:

- Bố trí công chức có chuyên môn về công nghệ thông tin phụ trách công tác chuyển đổi số phục vụ yêu cầu công tác của ngành Du lịch tỉnh;
- Thường xuyên cử công chức tham gia tập huấn và thực hiện theo hướng dẫn, thao tác, quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh bằng hình thức trực tuyến.
- Tham gia đào tạo, tập huấn cho đội ngũ công chức về kiến thức, kỹ năng số cần thiết để phục vụ công việc.

³ tại Công văn số 7642/VP-HCC ngày 07/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

6. Về nguồn nhân lực tài chính

Công tác phối hợp tháo gỡ khó khăn trong giải ngân vốn cho công nghệ thông tin được thực hiện thường xuyên. Hạ tầng, trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số tiếp tục được rà soát, nâng cấp theo lộ trình. Các điểm nghẽn về tài chính và điều kiện bảo đảm đã được kiểm soát, không ảnh hưởng lớn đến tiến độ thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành.

7. Chuyển đổi số trong các cơ quan, tổ chức chính trị xã hội

Sở Du lịch chủ động tiến hành rà soát, đánh giá toàn diện thực trạng hạ tầng công nghệ thông tin, xây dựng kế hoạch tổng thể về đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, đường truyền, bảo đảm đồng bộ, hiện đại. Việc trang bị thiết bị làm việc cho công chức từng bước được khắc phục, đảm bảo đáp ứng yêu cầu an toàn, an ninh thông tin và vận hành hiệu quả các ứng dụng công nghệ số, qua đó góp phần khắc phục cơ bản điểm nghẽn về hạ tầng công nghệ thông tin của cơ quan.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 189/KH-UBND được Sở Du lịch triển khai nghiêm túc, nhiều nhiệm vụ đã hoàn thành và duy trì thực hiện thường xuyên. Việc khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW tại Sở Du lịch được triển khai nghiêm túc, đúng tiến độ và đạt được những kết quả tích cực. Nhiều nội dung đã được khắc phục cơ bản, đặc biệt là về công khai TTHC, hạ tầng kết nối, an toàn thông tin. Vẫn tồn tại một số nội dung đang tiếp tục khắc phục là nguồn nhân lực cho chuyển đổi số.

Đến nay, các điểm nghẽn chủ yếu đã được khắc phục cơ bản, các nhiệm vụ đang triển khai được thực hiện đúng lộ trình, không phát sinh vướng mắc lớn. Từ đó, góp phần quan trọng trong việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, hiệu quả, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong ngành Du lịch.

Những nội dung còn đang triển khai chủ yếu mang tính dài hạn, cần tiếp tục thực hiện theo lộ trình, không làm ảnh hưởng đến hiệu quả chung của công tác quản lý nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giai đoạn hiện nay.

2. Khó khăn, tồn tại

Bên cạnh những điểm nghẽn đã khắc phục, vẫn còn một số điểm nghẽn đang tiếp tục khắc phục như sau: (1) Việc tham mưu cấp thẩm quyền triển khai thực hiện chính sách để thu hút, giữ chân và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ chuyển đổi số trong cơ quan còn chậm, chưa đạt hiệu quả; (2) Việc bố trí 01 chuyên viên chưa có bằng cấp chuyên môn về công nghệ thông tin để kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin⁴; (3) Kinh phí và trang thiết bị phục vụ số hóa, nâng cấp hạ tầng chưa được cấp; (4) Nhận thức và trách nhiệm

⁴ Theo Công văn số 2128/SDL-VP ngày 19/12/2025 của Sở Du lịch.

trong công tác chuyển đổi số, trong khắc phục điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của một bộ phận nhỏ công chức chưa đạt yêu cầu.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Sở Du lịch kiến nghị Công an tỉnh như sau: (1) Quan tâm, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí; (2) Hỗ trợ, hướng dẫn trong quá trình triển khai các nhiệm vụ nhằm bảo đảm hiệu quả việc khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW.

Trên đây là báo cáo kết quả theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương, Sở Du lịch gửi Công an tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Công an tỉnh (Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH);
- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, ntmkieu “HT”.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái